

# OUR SUSTAINABILITY COMMITMENTS

Our company is committed to sustainable development, capable of meeting today's needs without compromising the resources and the ability of future generations.

Respect for the Environment and our Social Responsibility are the fundamentals to fulfil these commitments.

**We have an Environmental Management System (EMS) complying with the International Standard UNE-EN-ISO 14001:2015.**

The principles that govern our Sustainability commitments are:

- Compliance with applicable environmental Legislation and other environmental requirements to which the company subscribes.
- Identification and evaluation of the environmental aspects derived from our activities for the constant improvement and the protection of the environment included the prevention of the pollution.
- Extending the commitment to our organization and especially ensuring our employees are training, communication and participation in the system.
- Sustainable use of natural resources, particularly by encouraging energy conservation and the use of clean technologies.
- Set goals and targets for the elimination or reduction of waste emissions or discharges and recycling of materials.
- To promote good environmental practice in business activities, such as minimization and waste recycling and properly managing these activities.
- To promote accountability at all levels of the company to fulfil the commitment made by Nordotel on the Environment.

For this, we need the cooperation of Staff, Customers, Suppliers and Authorities.

Sustainable development is only possible if we are all aware of our share of responsibility.



**ANTONIO GARCÍA**

General Manager · Nordotel, S.A.U.

February 15, 2016

# NUESTRA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Nuestra empresa apuesta por el desarrollo sostenible, capaz de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos y las posibilidades de futuras generaciones. El respeto por el Medio Ambiente y nuestra Responsabilidad Social son los fundamentos básicos para cumplir con estos compromisos.

**Contamos con un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de acuerdo con la Norma Internacional UNE-EN-ISO 14001:2015.**

Los principios que rigen nuestros compromisos de Sostenibilidad son:

- Cumplimiento de la Legislación ambiental aplicable y demás requisitos ambientales a los que la empresa se suscriba.
- Identificación y evaluación de los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades para la mejora continua y la protección del medio ambiente incluida la prevención de la contaminación.
- Extender el compromiso adquirido a nuestra organización y en especial a nuestros empleados, con formación, comunicación y participación en el sistema.
- Utilización sostenible de recursos naturales, fomentando sobre todo el ahorro energético y el uso de tecnologías limpias.
- Definir objetivos y metas para la eliminación o reducción de residuos, emisiones o vertidos, así como el reciclado de materiales.
- Fomentar buenas prácticas medioambientales en las actividades de la empresa, como son la minimización y el reciclado de residuos, así como una gestión correcta de los mismos.
- Potenciar la responsabilidad a todos los niveles de la empresa para el cumplimiento del compromiso adquirido por Nordotel en materia de Medio Ambiente.

Para todo ello, necesitamos la colaboración de Trabajadores, Clientes, Proveedores y Autoridades.

El desarrollo sostenible solo será posible si todos somos conscientes de nuestra parte de responsabilidad.



**ANTONIO GARCÍA**

Director General · Nordotel, S.A.U.  
15 de Febrero, 2016

# POLÍTICA SOCIAL

Nuestra empresa se ha comprometido a llevar a cabo un desarrollo sostenible capaz de alcanzar las necesidades de hoy en día sin poner en riesgo los recursos y las opciones de futuras generaciones, potenciando el desarrollo local y colaborando en la ayuda a colectivos desfavorecidos.

Los principios que gobiernan nuestro compromiso social son:

- Animar a nuestros clientes a explorar el entorno y a disfrutar de las múltiples oportunidades disponibles para experimentar la cultura local heredada, así como la cocina y sus tradiciones.
- Adquirir y promover el consumo de artículos y productos locales, así como la contratación de empresas de la zona en la medida de las posibilidades. De esta manera se favorece el fortalecimiento del tejido empresarial y se reducen los gastos de transporte, contribuyendo a la sostenibilidad del entorno.
- Contratar empleados locales para fomentar el empleo en la zona, contribuyendo así al desarrollo económico de la comunidad.
- Extendiendo el compromiso a nuestra organización y especialmente a nuestros empleados, asegurándonos que han recibido formación, comunicación y son participes del sistema.
- Cooperar con las autoridades locales para preservar y mejorar las áreas locales, así como el entorno natural y cultural.
- Apoyar a las organizaciones caritativas mediante donaciones y colaboraciones, ya sean económicas o materiales.
- Especial atención a la protección de la infancia: La empresa se compromete a la protección de los derechos de los niños acorde con la **Convención Internacional sobre los Derechos del Niño** de la ONU, y haciendo especial hincapié en lo referente a cualquier tipo de explotación tanto laboral como sexual.

Para esto necesitamos la cooperación del personal, clientes, proveedores y autoridades. El desarrollo sostenible es solo posible si todos somos conscientes de la necesidad de compartir la responsabilidad.



ANTONIO GARCÍA

Director General · Nordotel, S.A.U.

16 Junio 2014

# COMMUNITY POLICY

Our company is committed to sustainable development, capable of meeting today's needs without compromising the resources and the ability of future generations, promoting local development and collaboration in helping underprivileged.

The principles that govern our social commitments are:

- We encourage our guests to explore outside the hotel and to enjoy the many opportunities available to experience the local culture heritage, cuisine and traditions.
- Purchase and promote local goods and produce, as well as contracting companies in the area wherever possible. Thus we favors the strengthening of the business network and reduced the transport costs, contributing to environmental sustainability
- Recruit local employees to promote employment in the area, contributing to economic development of the community.
- Extending the commitment to our organisation and especially ensuring our employees are trained, communicating and participating in the system.
- Cooperate with local authorities to preserve and improve the local areas, as well as the natural and cultural environment.
- Supporting local causes through charitable donations and contributions, whether economic or material.
- Special attention to child protection: The company is committed to protecting the rights of children in accordance with **the UN International Convention on the Rights of the Child**, and with particular emphasis regarding any exploitation both labor and sexual.

For this, we need the cooperation of Staff, Customers, Suppliers and Authorities. Sustainable development is only possible if we are all aware of our share of responsibility.



**ANTONIO GARCÍA**

Director General · Nordotel, S.A.U.

June 16, 2014