

# POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD

La Salud y la Seguridad de nuestros clientes es una cuestión de la mayor importancia para Nordotel. Nuestros hoteles operan sobre la base de que cumplen los requisitos locales, regionales y nacionales de la ley, en relación con el fuego, la higiene y la seguridad en general. Además, a través de nuestro programa continuo de seguridad, estamos comprometidos con la promoción de los estándares más altos en seguridad de los consumidores por encima de los requeridos por la ley local, en su caso.

Nordotel está comprometida con la provisión de los recursos humanos y de formación necesarios para permitir que las personas con responsabilidad dentro de nuestra organización lleven a cabo sus tareas con eficacia. Reconocemos que la seguridad no es una ciencia absoluta, y que no puede haber ninguna garantía de total seguridad, sin embargo nuestro objetivo es minimizar la incidencia y gravedad de cualquier accidente.

En general, todos los hoteles y apartamentos que forman parte de Nordotel deben cumplir con las normas de salud y seguridad que se establecen en el Manual Técnico sobre Salud y Seguridad de la ABTA. El Manual es la base de nuestra política de Salud y Seguridad y cubre las siguientes áreas clave:

- Seguridad contra incendios
- Higiene alimentaria.
- Seguridad en Piscinas
- Seguridad general
- Combustible y Energía
- Gestión del Agua
- Instalaciones para niños
- Seguridad
- Transporte
- Parques acuáticos
- Playa y Deportes Acuáticos
- Prevención de la propagación de infecciones
- Control de la legionella
- Gestión e investigación de Incidentes
- Desastres Naturales
- Seguridad en las villas

Además, estamos estableciendo lo siguiente:

- Socorristas.
- Habitaciones con acceso directo al agua (habitaciones Swim Up).
- Seguimiento de enfermedades.
- Auditoría de seguimiento por una empresa externa.

Para esto, necesitamos la cooperación de los funcionarios, clientes, proveedores y autoridades. Salud y seguridad sólo es posible si todos somos conscientes de nuestra parte de responsabilidad.



**ANTONIO GARCÍA**

Director General · Nordotel, S.A.U.

16 Junio 2014