

HOTEL | ALCUDIA PINS



INTRODUCCIÓN

Como complemento de la Revisión por la Dirección donde se resume la actuación ambiental llevada a cabo en el centro en el período de estudio, se presentan a continuación las actuaciones relativas a la parte **SOCIAL/CULTURAL y ECONÓMICA** como requisitos del estándar de **Sostenibilidad TRAVELIFE** en el que se muestra el compromiso del centro por el desarrollo sostenible también en estos aspectos.

Dentro de la Política de compromisos con la Comunidad Local, **NORDOTEL** tiene la obligación de contribuir a la mejora y mayor bienestar del entorno social donde opera, generando oportunidades de desarrollo económico y social.

LOS OBJETIVOS Y LOGROS DEL PERÍODO DE ESTUDIO HAN SIDO LOS SIGUIENTES.

CERTIFICACIÓN

- El centro tiene la certificación ISO 14001 desde el año 2011 teniendo previsto renovar el certificado conforme a la nueva versión de la norma ISO 14001:2015 a través de la auditoría externa planificada para el mes de Octubre.
- El centro está certificado con el estándar de sostenibilidad **TRAVELIFE** desde el año 2012
- El centro se encuentra en proceso de renovación del sello **Travelife Gold**.

INTEGRACIÓN

- Se garantiza el estricto respeto a la cultura autóctona, fomentando el conocimiento del destino a través de actividades temáticas y de promoción, transmitidas a los clientes a través de información presentada en el centro.
- Se tienen en cuenta los valores naturales del entorno en el que se ubica el hotel, respetando así a las comunidades locales y ecosistemas que nos rodean, en especial el Parque Natural de s´ Albufera de Mallorca, una de las zonas de mayor biodiversidad de la isla, lugar de acogida de aves acuáticas y marinas, así como de otras especies de fauna y flora endémicas de las Islas Baleares.

COLABORACIÓN Y DIÁLOGO

Se mantiene una interlocución con los agentes sociales e institucionales de Baleares a través de los Equipos de Dirección, fomentando las acciones de cooperación y colaboración en cuanto a:

- Respeto y cumplimiento de la legislación local y autonómica tanto en el ámbito ambiental como social, de recursos humanos...
- Puesta en marcha de políticas de ahorro de recursos naturales, agua, energía...
- Seguimiento a través de la página web del ayuntamiento de Playa de Muro y del Govern Balear de los principales anuncios y noticias de interés para valorar oportunidades de mejora y trabajar en la misma dirección.

EJEMPLO: *Tras el anuncio de sequía durante 2016 se han reforzado los mensajes tanto a clientes como trabajadores en el ahorro de este recurso.*

COMPRAS

La política del centro es utilizar en la medida de lo posible productos y servicios facilitados por proveedores que cumplan con las políticas de sostenibilidad del centro, favoreciendo a aquellos que además generen un menor impacto sobre el entorno, siendo la reducción de la contaminación debida al transporte un aspecto principal a tener en cuenta y que condiciona la selección de aquellos proveedores locales en la medida de lo posible.

El 25% de nuestros proveedores son locales de las Islas Baleares, siendo el 75% restantes de la Península u otros países.



EMPLEO

Nordotel a través de su Política Social, se compromete al cumplimiento de los contratos laborales acorde con la legislación en vigor, favoreciendo la integración de la comunidad local en un porcentaje elevado de los puestos de trabajo que oferta.

Acorde a los aspectos de sostenibilidad en el ámbito social se tienen presente aspectos como:

- **La conversión de personal eventual a indefinidos se ha incrementado en el año 2016 en un 4,7% con respecto al 2015.**
- **Se han llevado a cabo promociones internas tanto en 2015 como en 2016, incrementándose en un 8% la cifra este último año.**
- **La contratación en 2016 de hombres representa un 47,9% frente al 52,1% de mujeres.**
- **El reclutamiento de personal local representa en 2016 el 49% de la plantilla frente al 51% de personal de fuera de la isla.**

INVERSIÓN SOCIAL

Se han realizado acciones de colaboración como las descritas a continuación con las siguientes entidades locales:

- Donación de material sobrante (mantas, muebles, ropa y calzado)
- Donaciones de alimentos.
- Colaboración evento benéfico FUNDACION RANA (red de ayuda a niños abusados)
- Colaboración en la tómbola "Charity Day" con el TTOO (Thomson) en el propio centro.

• **Iniciativas de apoyo comunitario y programas de salud:**

ENTIDAD	GRUPO SOCIAL/PROGRAMA	ACCIÓN	ZONA - FECHAS
CREU ROJA	CREU ROJA	Donación mantas para gente sin techo	Agosto / 2016
FUNDACION BANCO DE ALIMENTOS MALLORCA	FUNDACION BANCO ALIMENTOS MALLORCA	Recogida de alimentos y otros enseres personales	2015
FUNDACIO DEIXALLES	FUNDACIÓ DEIXALLES	Donación muebles	Agosto / 2016

• **Donaciones de alojamiento y Cesión de instalaciones:**

ENTIDAD	GRUPO SOCIAL/PROGRAMA	ACCIÓN	ZONA - FECHAS
PALMA AQUARIUM	FUNDACIÓN RANA	Sorteo de una estancia en Hotel Alcudia Pins	28-29/10/2016
THOMSON	CHARITY DAY	Cesión de instalaciones y "donación" de servicios gratis para tómbola entre clientes	2015

MEDIO AMBIENTE

- El centro tiene implantado un SGA conforme a la ISO 14001:2004.
- Para analizar las actuaciones ambientales y objetivos alcanzados durante el período de estudio, ver el informe de Revisión por la Dirección del año 2015 en el que se analiza el cumplimiento de los objetivos y actuaciones llevadas a cabo por el centro en cuanto a la gestión ambiental.
- Acorde con nuestra política de sostenibilidad, nos comprometemos a prevenir la contaminación, cumplir con la legislación ambiental dentro de un marco de mejora continua.
- Así cada año, nos esforzamos en medir, mitigar y compensar el impacto de nuestra operación en el medio ambiente, implantado políticas de ahorro de energía, agua, recursos en general obteniendo ahorro económico en el centro de trabajo.
- El consumo medio de energía del centro en el periodo 2014-2015 es de 16,58 Kwh/pax/noche con un valor máximo de 18,22 en el 2015. Con los datos de lo que va transcurrido de 2016 predecimos que el año acabará en torno al 15,38, lo cual representa una reducción del 15% sobre el año anterior y de un 7% sobre la media del periodo.
- De igual forma, el consumo medio de agua del centro en el periodo 2014-2015 es de 0,38 m³/pax/noche con un valor máximo de 0,41 en el 2014. Una vez transcurrida la temporada del 2016 con datos hasta el mes de septiembre, el año acabará en torno al 0,27 lo que supone una reducción del 23% sobre el año anterior y de un 29% sobre la media del periodo.

CONCLUSIONES / PLAN DE ACCIONES

Reunidos el Director del centro, y Gestor ambiental de centro se presentan a continuación los principales aspectos y actuaciones a considerar en el ámbito **SOCIAL/CULTURAL Y ECONÓMICO** de cara al próximo ejercicio, con el fin de actuar de manera coherente a nuestra política de sostenibilidad y a los requisitos del estándar **TRAVELIFE**.

- Continuar con el fomento del ahorro de los recursos naturales implementando nuevas formaciones a los trabajadores y reforzando la información transmitida al cliente, bien directamente en las habitaciones, a través de la web.
- Mejorar el ratio trabajadores locales/foráneos.
- Mejorar el ratio proveedores locales/peninsulares.
- Continuar con las colaboraciones y donaciones a fundaciones y asociaciones locales (Banco alimentos, Fundación Deixalles, Creu Roja, etc).

En Playa de Muro, a 3 de Octubre de 2016